



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA DO PARUÁ**  
**ESTADO DO MARANHÃO**

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Santa Luzia do Paruá – MA tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a Carta de Serviços ao Usuário é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

### **Sessões Plenárias**

A Câmara Municipal de Santa Luzia do Paruá –MA tem seis tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Secretas.

**Preparatórias** – São aquelas que precedem as instalações dos trabalhos da câmara em cada início da legislatura e na reunião legislativa.

**Ordinárias** - São as sessões regulares, realizadas às Terças, a partir das 18hr 00min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

**Extraordinárias** - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA DO PARÁ**  
**ESTADO DO MARANHÃO**

recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

**Especiais** – As sessões especiais são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

**Secretas** – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

**Serviços ao Usuário**

<b>Divisão Legislativa</b>	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA DO PARUÁ**  
**ESTADO DO MARANHÃO**

Local / Horário de atendimento	<b>End: AV. Professor João Morais de Souza 713, Centro</b> <b>Santa Luzia do Paruá - MA</b> <b>CEP: 65272-000</b> <b>Fone: (98) 9219 2202</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:30</b> <a href="https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/">https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/</a>
<b>Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo</b>	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;  - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA DO PARUÁ**  
**ESTADO DO MARANHÃO**

Local / Horário de atendimento	<b>End: AV. Professor João Morais de Souza 713, Centro</b> <b>Santa Luzia do Paruá - MA</b> <b>CEP: 65272-000</b> <b>Fone: (98) 9219 2202</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:30</b> <a href="https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/">https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/</a>
<b>Ouvidoria</b>	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA DO PARÁ**  
**ESTADO DO MARANHÃO**

Local / Horário de atendimento	<b>End: AV. Professor João Morais de Souza 713, Centro</b> <b>Santa Luzia do Pará - MA</b> <b>CEP: 65272-000</b> <b>Fone: (98) 9219 2202</b> <b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:30</b> <b>Email: <a href="mailto:ouvidoria@cmsantaluziadoparua.ma.gov.br">ouvidoria@cmsantaluziadoparua.ma.gov.br</a></b> <b>Site Ouvidoria:</b> <b><a href="https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/transparencia/ouvidoria/">https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/transparencia/ouvidoria/</a></b>
--------------------------------------	--

**Fale Conosco**

Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial



**PODER LEGISLATIVO**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA DO PARUÁ**  
**ESTADO DO MARANHÃO**

Local / Horário de atendimento	<p><b>End: AV. Professor João Morais de Souza 713, Centro</b> <b>Santa Luzia do Paruá - MA</b></p> <p><b>CEP: 65272-000</b></p> <p><b>Fone: (98) 9219 2202</b></p> <p><b>Horário de Atendimento: 08:00 as 13:30</b></p> <p><b>Email: contato@cmsantaluziadoparua.ma.gov.br Site Fale Conosco:</b> <a href="https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/transparencia/fale-conosco/">https://cmsantaluziadoparua.ma.gov.br/transparencia/fale-conosco/</a></p>
--------------------------------	---